

2025

Environmental, Social & Governance Highlights

環境、社會及管治摘要



BEA
Sustainability
東亞銀行可持續發展

目錄

東亞銀行概覽	1	ESG表現摘要	5
執行主席致辭	2	我們的進展	6
與聯席行政總裁對話	3	負責任的業務	7
		負責任的營運	11
		負責任的公民	15



東亞銀行概覽

(截至2025年12月31日止)¹



創行迄今

106年

服務的
市場數目²

8

全球網點

~120

僱員總數

~7,670

綜合資產總額

港幣

9,210

億元

環境、社會及管治（「ESG」）相關指數和評級



氣候：
B評級



FTSE4Good
成分企業



A評級



獲標普全球
《可持續發展年鑑
（中國版）2025》
選為「行業最佳進步
企業」



低風險評級³



¹「東亞銀行」指東亞銀行有限公司，於香港註冊成立的有限公司。「集團」、「東亞銀行集團」或「本集團」指東亞銀行及其附屬公司。

²包括香港、中國內地、澳門、台灣、馬來西亞、新加坡、英國和美國

³版權 ©<2025> Sustainalytics 晨星旗下公司。版權所有。免責聲明<https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>



執行主席致辭



2025年，多家大型環球銀行相繼調整對氣候變化目標所作的承諾，不再參與業界的集體行動，轉趨低調，並採取風險管理策略。年內，多家銀行退出聯合國支持的淨零銀行業聯盟，備受關注。隨後，該聯盟於10月初宣布，由會員制組織轉型至以指引為本的框架倡議組織。

東亞銀行堅守承諾，致力實現負責任的氣候目標，並於12月成為首家以香港為總部的銀行，加入聯合國環境規劃署金融倡議

組織的《負責任銀行原則》。此舉讓東亞銀行得以參與業界關於制定框架的討論，協助銀行同業調整策略及實踐方式，進一步落實《巴黎協定》，繼而於更廣泛層面支持聯合國可持續發展目標。

2025年，我們達成了2022年所訂立的三年目標，為本集團的高碳排放行業組合制訂2030年中期融資減排目標。在營運方面，我們亦穩步推進，可望於2030年實現淨零營運排放。

東亞銀行的減碳策略與香港金融管理局（「金管局」）發布的《可持續金融行動計劃》保持一致；於2024年為集團耗能最高的場所完成能源審計，並於2025年開始實施減少能源消耗的措施，且將持續至2030年。

市場的發展，繼續為本集團帶來可持續金融新機遇。中國內地在減排及推動可再生能源方面的實質承諾，不但有利於我們落實淨零排放路線圖，亦可為東亞銀行開拓提供融資的新機會，支持客戶推進減碳工作。

本地方面，金管局於2026年1月發布第2A階段《香港可持續金融分類目錄》，新增多個行業，並納入適應氣候變化類別及轉型元素，為市場參與者提供更詳細指引，有助東亞銀行等金融機構進一步推動轉型融資，實現低碳未來。

「完善人生」計劃

東亞銀行致力協助有需要人士改善生活。由東亞銀行慈善基金有限公司（「東亞銀行慈善基金」）及「la Caixa」基金會聯合贊助、救世軍港澳地域（「救世軍」）推展「完善人生」計劃，旨在促進長者的福祉。2025年，為慶祝計劃成立15周年這重要里程碑，我們特別舉辦「共譜安晴社區」研討會，匯聚政府官員以及醫療和社福界

專家，共同探討創新的紓緩護理及臨終照顧方案。

宏福苑

2025年11月大埔宏福苑發生嚴重火災，我們謹向所有受影響居民致以深切慰問。東亞銀行向香港特區政府設立的援助基金捐贈港幣1,000萬元，並鼓勵集團上下一心，伸出援手。本行同事透過「東亞銀行社區同行基金」向香港整全普及精神健康協會捐款，為有需要的居民免費提供專業心理及精神治療服務。中國內地同事亦透過中國社會福利基金會，向香港五間社福機構捐款。

致謝

本集團於多個範疇取得良好表現與成果，全賴董事會ESG委員會、管理層及全體同事共同努力。謹此衷心感謝各位同仁發揮專業精神，齊心協力為東亞銀行及集團未來的長遠發展竭盡所能。本人深信眾志成城，東亞銀行定能繼續實踐共同願景，成為大中華及其他地區於可持續發展方面的領先金融機構。

李國寶爵士

執行主席



與聯席行政總裁對話



李民橋先生 (Adrian) 及李民斌先生 (Brian)

過去一年，多家大型銀行在地緣政治影響下相繼撤回氣候承諾，東亞銀行如何應對這些情況？

■ 李民斌：

2025年，在推行氣候措施方面確實充滿挑戰，多家銀行亦相繼退出應對氣候變化的集體行動。然而，東亞銀行仍致力實現淨零排放的目標。

實現我們的淨零融資排放目標，關鍵在於為高碳排放行業組合訂立中期減排目標，包括汽車製造、航空、商業房地產、能源（石油和天然氣）、電力及鋼鐵行業。我們在2025年達成此重要里程碑後，現已準備就緒，透過緊密協作，減少融資活動的排放，並協助企業客戶推動減碳工作。在報告期內，我們為汽車製造及鋼鐵行業分別制定了新的轉型計劃，助力我們實現目標。

■ 李民橋：

我們聚焦於降低佔整個集團總排放量超過99%的融資排放的同時，在減少營運排放方面亦取得良好進展。2025年，董事會轄下的ESG委員會批准了「淨零營運排放執行方案」，推動我們於2030年實現淨零排放。作為計劃的一部分，我們在報告期內推行近40項節能措施，使營運排放量較2019年基準減少39.7%。

融資排放核算是一門仍在發展中且複雜的學問，同時亦受到眾多內外部限制，東亞銀行至今遇到的最大挑戰是甚麼？

■ 李民斌：

最大的挑戰，是如何收集及分析所有數據，制定清晰的策略方針及具體可行措施，然後物色合適的技術解決方案，以有效地執行策略。推進這項工作需要多管齊下，投入大量時間、精力及資源，包括領導層彰顯決心、提升團隊技能、加強與客戶及其他持份者溝通，以至獲得各司法管轄區政府的大力支持。

■ 李民橋：

就著Brian剛才提到，關於人才在實現淨零進程中發揮關鍵作用，我希望補充實現淨零排放是共同目標，需要大家通力合作、彼此學習和相互支持。由於本地和內地銀行處於不同的發展階段，為促進與其他銀行的交流，我們於12月與碳核算金融聯盟（「PCAF」）及香港綠色金融協會（「HKGFA」）合辦工作坊，加深大家對融資排放計算方法的認識，並促進市場實踐的交流，藉此支持香港邁向淨零轉型。

我們倆對東亞銀行實現淨零排放的進展深感自豪，今後將繼續完善管治體系，並支持我們的團隊深入了解客戶的業務及影響，以便更有效地支持他們的減碳行動，並為其提供融資。



全球ESG披露環境正在迅速變化，東亞銀行如何應對轉變，並相應地融入業務策略之中？

■ 李民斌：

多年來，我們一直致力依循ESG披露的最佳實踐，同時積極將完善的ESG管理方針融入業務策略之中，並相應地調整管治架構及風險管理。我們採用循序漸進的方式，根據不斷更新的標準及框架調整披露內容。目前，我們遵循《全球報告倡議組織（「GRI」）標準》、香港交易所《ESG報告守則》（「《ESG守則》」）及《國際財務報告（「IFRS」）可持續披露準則》作出披露。

2025年，我們邀請了40位內外部相關領域的專家進行深入評估，審視多個重大議

題的影響、風險及機遇。此舉有助我們重新定義集團的ESG策略性優先要項，包括新增「科技創新」為重大議題，以反映人工智能的迅速發展，以及對金融服務日益增加的影響。

■ 李民橋：

正如我們在淨零之旅採取的協作模式，不斷變化的披露環境促使集團內部建立了新的合作關係，這是一個正面的成果。如今，我們的ESG報告需要可持續發展、風險管理及財務職能部門更緊密協作。這項轉變突顯ESG匯報不再局限於非財務訊息，而是發展成為更綜合全面的披露模式。這符合眾多投資者及持份者的期望，他們越來越希望將財務表現與ESG因素一併考慮，透過相互關聯的資訊作出全面評估。



5月，東亞銀行促成了由思匯政策研究所及香港華商銀行公會合辦，為本地銀行而設的轉型金融工作坊。



香港以外，東亞銀行在中國內地亦積極推動可持續發展文化，目前在38個城市擁有超過2,600名員工。

總括而言，在推動可持續發展的過程中，你們如何持續鼓勵員工積極參與？

■ 李民橋：

由上而下的定調固然重要，但清晰透明的溝通亦不可或缺。定期舉行員工大會有助集團闡述可持續發展目標、分享最新工作進展及共同見證成果。

■ 李民斌：

採用問卷調查收集員工意見的機制至關重要，能夠讓員工感受到自己參與其中和被賦權。例如，2025年的員工意見調查顯示，90%同事認為自己能為東亞銀行集團的ESG表現作出貢獻。

我們相信，培育深厚的可持續發展文化，有助提升員工的使命感，令大家能更認同集團的長遠目標。



ESG表現摘要

(截至2025年12月31日止)

負責任的業務



氣候相關風險及韌性

1ST

首家以香港為總部的銀行加入《聯合國負責任銀行原則》



達成我們的三年目標，為集團高碳排放行業組合制訂中期減排目標



制訂汽車製造及鋼鐵行業的轉型計劃



可持續金融

綠色及可持續金融(「GSF」)貸款和ESG債券投資總額達

港幣 922 億元

(按年增長13.2%)

佔企業貸款和債券投資總額的

17.8%



GSF 貸款
ESG 債券



客戶滿意度

客戶推薦度⁴

+50



東亞銀行集團的客戶推薦度連續四年保持增長

負責任的營運



人才吸納及留任

2025年員工意見調查回覆率達

99.3%

90%

員工對工作充滿熱誠



培訓及發展

投放於培訓及發展的投資超過

港幣 1,000+ 萬元

為全集團推出「BeAgile」培訓計劃，以培養靈活應變、創造價值及持續改進的文化



科技創新

制訂為期三年的人工智能策略，加強數據和人工智能管治

減少營運排放

碳排放較2019年基準減少

39.7%

(範圍1及2)

實施

~40

項節能措施

負責任的公民



集團用於支持社區項目的現金捐款總額達

港幣 1,500萬元



義工服務時數達

~12,800 小時



員工捐款支持香港整全普及精神健康協會為大埔火災受災人士提供即時心理健康支援

⁴ 藉著評估客戶向他人推薦東亞銀行的可能性衡量客戶忠誠度的指標



我們的進展

在集團可持續發展策略的引領下，我們在2025年取得穩健進展，在表現、參與度及信息披露方面均有所提升。我們透過重要性框架的三大支柱—即負責任的業務、負責任的營運以及負責任的公民，持續披露我們的成果。

ESG工作小組訂立年度ESG目標，涵蓋以下所列各項以專注於推動集團最重要的領域。這些目標均已獲得董事會層面的ESG委員會批核。ESG督導委員會於年內監察各項目目標執行進度，確保進展順利，並協助應對各項挑戰。

支柱	2025年主要目標	狀況
負責任的業務	完成計算資產組合中高碳排放行業的融資排放量，並為其制訂中期減排目標	達標
	制訂合作策略，以評估新增或現有貸款客戶的轉型準備程度	達標
	在客戶信貸評估流程中，加強對客戶轉型準備情況的了解	進行中
	提高60歲以上銀齡用戶使用數碼理財服務的比例，同時加強他們的防騙意識	達標
負責任的營運	於2025年底將集團營運排放較2019年基準減少39%	達標
	獲ESG委員會批准集團「淨零營運排放執行方案」	達標
負責任的公民	確保集團所服務地區的社區投資計劃保持一致性	進行中
	重新檢視現有策略，推動「完善人生」計劃模式轉型，由安老院舍延伸至社區為本，以補足服務缺口	達標



「本行在可持續發展之旅上邁步向前，必須精益求精，訂立更進取的目標。憑藉創新求變、共同努力，加上得到持份者的鼎力支持，我們於2025年取得穩健進展。今後將繼續致力克服新挑戰，把握未來機遇。」

李民斌
聯席行政總裁



負責任的業務

構建低碳和具氣候韌性的資產組合

2025年適逢《巴黎協定》簽署十周年。過去一年，全球各地面臨日趨頻繁的極端氣候事件，深刻體會氣候風險帶來的實質影響。作為金融機構，考慮到其資產組合涵蓋高碳排放行業，因此我們一直致力實踐並深化長遠氣候策略，矢志構建氣候韌性，以確保集團能在低碳經濟中蓬勃發展。

我們致力於2050年實現資產組合淨零融資排放。2025年，我們在範圍3淨零路線圖的三大支柱上取得理想進展。

「東亞銀行不僅視ESG為一項社會公益投資，更視之為能公司帶來可量化回報的催化劑。透過將可持續發展融入業務營運，我們正開拓更多發展機遇，同時為我們所服務的社區創造具意義的環境及社會效益。」

李民橋

聯席行政總裁

東亞銀行範圍3 (融資排放) 淨零排放路線圖

支柱	目標	2025年進展								
1. 氣候融資策略 	透過訂立行業基準和目標，以及優化行業政策等舉措，確保業務策略與氣候目標保持一致	<ul style="list-style-type: none"> 為航空及商業房地產行業訂立中期減排目標 中期減排目標進度⁵: <table border="1" data-bbox="916 965 2015 1045"> <tr> <td>汽車製造</td> <td>能源(石油和天然氣)</td> <td>電力</td> <td>鋼鐵</td> </tr> <tr> <td>進行中</td> <td>進行中</td> <td>進行中</td> <td>符合預期進度</td> </tr> </table> 將轉型金融活動納入GSF框架，並與金管局《香港可持續金融分類目錄》的第2A階段保持一致 制訂汽車製造及鋼鐵行業的轉型計劃 	汽車製造	能源(石油和天然氣)	電力	鋼鐵	進行中	進行中	進行中	符合預期進度
汽車製造	能源(石油和天然氣)	電力	鋼鐵							
進行中	進行中	進行中	符合預期進度							
2. 客戶轉型計劃 	識別轉型驅動因素，並與資產組合公司合作，以推動實體經濟中的減排行動	<ul style="list-style-type: none"> 建立評估客戶氣候轉型準備情況的程序，使業務部門能就氣候相關的風險與機遇，與客戶進行有效的溝通 實施行業解決方案，協助客戶經理有效識別電力及能源(石油和天然氣)行業中的商機 開始制訂方案，旨在將客戶融資排放數據收集及轉型計劃評估整合至信貸評估流程中，目標於2026年實施 								
3. 氣候及ESG數據 	實施健全的數據管治及需求和來源管理，並優化相關系統，以支援我們的淨零排放工作	<ul style="list-style-type: none"> 建立融資排放儀錶板，以便更仔細和頻密地監察資產組合的排放量，從而作出更明智的決策 								

⁵ 由於許多資產組合公司會在此報告發布後或同期才披露其截至2025年12月31日的財務和排放數據，故本報告中的融資排放量披露是基於集團2024年的表現。



在集團全面促進GSF業務發展

2025年，我們繼續於集團開發並推出以可持續發展為核心的新產品與服務。我們在各交易平台推出ESG主題基金，迄今已成立50多項此類基金，涉及逾150個股份類別。此外，本行亦設有全權委託投資組合管理服務，可提供多類ESG策略供客戶選擇。憑藉此等舉措，東亞銀行於《歐洲貨幣》舉辦的「2025年全球私人銀行大獎」中獲頒「香港最佳可持續發展私人銀行」殊榮。

集團透過GSF貸款和可持續發展表現掛鈎貸款等產品，支持可持續發展挑戰較大的行業深化其可持續發展實踐。



為企業客戶提供GSF貸款：2025年全球摘要

1. 香港



向GPI國際有限公司（「GP」）提供港幣5.04億元可持續發展表現掛鈎銀團貸款。利率遞減與GP（一家業界領先的電池、音響及電子企業）達成既定的可持續發展績效目標掛鈎，相關目標涵蓋廢物管理、能源消耗及培訓時數。

2. 澳門



向香港華發投資控股有限公司提供港幣15.56億元可持續發展表現掛鈎銀團貸款。此筆貸款為首創的「多個自由貿易區+香港特別行政區及澳門特別行政區」創新跨境合作模式，貸款條款與達到既定可持續發展績效目標掛鈎，藉以減少範圍1及2溫室氣體排放，和確保「安居保障房建設」以服務民生需求。此產品將可加強跨境融資合作，促進粵港澳大灣區推動綠色金融創新。

3. 中國內地



向南寧帆景風力發電有限公司提供人民幣3.2億元碳減排支持工具貸款。資金用作興建風力發電項目，預計每年可減少約78,000公噸二氧化碳當量的碳排放。碳減排支持工具是一項創新的金融政策工具，用以支持內地實現碳達峰、碳中和目標，並鼓勵銀行以優惠貸款利率向具清晰、可量化碳減排成效的項目貸出資金。

向邯鄲鋼鐵集團有限責任公司提供人民幣5億元轉型貸款



東亞中國批出首筆轉型貸款支援鋼鐵行業減碳，將貸款條款與借款人的碳密度減排目標掛鈎，彰顯東亞中國不斷擴展其GSF產品，並致力透過清晰的融資行動，支持高碳排放行業的綠色及低碳轉型。

4. 台灣



向彰芳風力發電股份有限公司及西島風力發電股份有限公司提供台幣14.5億銀團綠色貸款。此筆銀團貸款提供的資金，用於支持建造和營運62台離岸風力發電機連兩座變電站。項目落成後，預計每年產生的清潔能源可供台灣650,000戶家庭使用。

5. 新加坡



向WG Data Hub Sdn Bhd提供150億馬來西亞令吉銀團綠色貸款。此筆貸款符合《綠色貸款原則》，旨在資助於馬來西亞興建獲能源與環境設計先鋒認證的數據中心。該項目將採用多項氣候緩解措施，例如採用符合用水效益的系統和裝置、保留自然植被土地以及設置綠化天台。

6. 英國



向一家中資航空公司的愛爾蘭飛機租賃子公司提供6.66億美元可持續發展表現掛鈎銀團貸款。此項貸款根據《可持續發展表現掛鈎貸款原則》⁶構建，設定關鍵績效目標，包括透過飛行器推進系統和設計創新來降低排放密度，並提高借款人機隊組合中新型飛機的比例。

⁶ <https://www.lsta.org/content/sustainability-linked-loan-principles-sllp/>



「我們深信，實現氣候目標是商界及金融界必須共同肩負的責任。為確保我們的投資與集團的淨零融資排放目標一致，本行積極管理債券投資組合，並將加大對具備可信轉型計劃企業的投資。」

李繼昌

副行政總裁兼投資總監

ESG債券投資

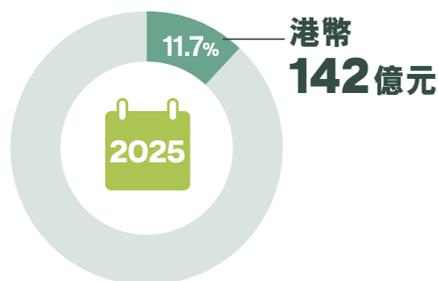
我們正加強將可持續發展融入債券投資策略。2025年，我們持續識別新機遇，並將現有投資轉為ESG標籤債券。同時，我們亦密切監察及管理高碳排放行業資產投資組合。為支持集團達成其淨零融資排放目標，在可行情況下，我們補充或轉換了債券持倉，納入排放量較低且具備可信轉型策略的公司。

氣候風險管理

年內，隨著氣候風險評估流程不斷完善，我們更有效地將政策、法律、科技、市場和聲譽等轉型風險，連同特定地點的實體風險數據，整合至企業貸款組合客戶的整體風險評估之中。

為進一步管理氣候變化對業務表現的潛在影響，我們於《風險偏好聲明》引入一項新的量化指標，即高實體風險住宅按揭抵押物業佔住宅按揭組合總額的百分比。

ESG債券組合



實踐氣候韌性



鑑於全球各地的氣候風險日趨頻繁，我們於報告期內為業務採取多項行動，為充滿不確定性的未來情境作好準備。相關行動方案已提呈至集團最高決策層，董事會已批准將「極端天氣事件」列為營運韌性情境之一。此項決定有助集團識別和實施有效的應對及復原措施，確保在遭遇惡劣天氣事件期間能維持關鍵業務營運，減少業務中斷的風險。

在香港，我們針對東亞銀行持有及出租物業進行了實體風險水平評估，並同步更新適用於本地分行的《惡劣天氣預防措施》。此外，我們就惡劣天氣引入必要的風險減緩及預防措施，包括對新分行進行風險評估和在辦公室、數據中心及倉庫安裝多項設施，例如漏水偵測系統、防洪閘、抽水設備和雙電源供電系統，以減緩極端天氣帶來的影響。

我們積極完善內部政策和框架，為集團年內應對天氣災害奠定了堅實基礎。當加州洛杉磯都會區，因持續乾旱及其他天氣相關因素，經歷了長達四週的破壞性山火時，本行洛杉磯分行亦遇上停電事故。憑藉周詳的預備工作與嚴謹的持續業務運作計劃執行，分行成功啟動指定的持續業務運作計劃線上站點，在無任何中斷的情況下，成功維持了付款處理及日終結算等關鍵銀行功能。同時，分行團隊與香港總行保持直接穩定的溝通，確保決策與最新進展得以即時傳達。山火平息後，分行確認事故並無造成任何實體資產損害或財務損失，亦未對客戶造成負面影響。



負責任地推行數碼化及打擊網絡罪行

逾一個世紀以來，集團一直銳意創新，因此得以保持韌力並具備前瞻視野。在日趨數碼化的世界，我們堅守負責任的業務營運模式，著眼於網絡安全、數據私隱、理財知識與普及金融等關鍵優先事項。同時，面對瞬息萬變的環境中日益增加的詐騙風險，我們保持高度警惕，在保障客戶資產安全的同時，亦透過宣傳提升客戶的防範意識，協助他們保護自己。

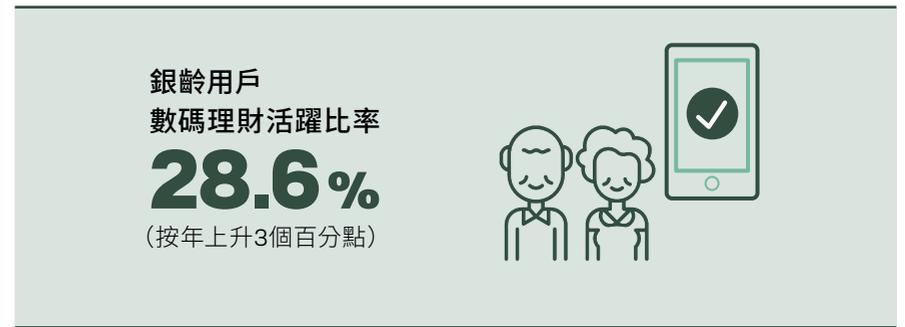
於報告期內，我們推出了兩項重要的新措施，以打擊詐騙並進一步加強客戶保障。為配合金管局發出的指引，我們落實了「智安存」保障服務，旨在為客戶存款提供多一重保障以防範詐騙及騙案；客戶存入「智安存」的資金將會受到加強保護，客戶必須親臨分行進行身分核實後方可解鎖，有效防止資金被騙徒轉走。此外，為響應金管局有關《加強應對詐騙及清洗黑錢》的通告，我們透過引入「高危警示」，提升銀行的防騙管控措施。此項優化措施將發出實時警示要求客戶取消可疑交易（相關高危資料記錄於香港警務處（「警務處」）的「防騙視伏器」系統內），從而鞏固我們的防護機制，並讓我們能積極主動地向客戶作出提醒。

此外，我們亦協助客戶緊貼最新發展，時刻作好準備。例如，7月，我們於香港沙田分行舉辦「『智』醒理財」教室，邀請個人銀行代表分享，講解如何保障數碼交易、保護存款及儲蓄。在英國，我們則聯同會計及教育機構夥伴合辦「英國稅務、教育與反欺詐研討會」（UK Taxation, Education, and Fraud Prevention Seminar），並為客戶舉行防騙工作坊，作為伯明翰華人社區活動之一。

這些活動有助我們以更負責任的方式推進集團的數碼化進程。我們持續投資於人工智能科技，進一步加強集團的網絡安全防衛及應對系統。2025年，其中一項投資是落實人工智能多重認證系統，結合動態風險引擎，能針對身份驗證與存取請求進行即時風險評估。

7月，世界儲蓄與零售銀行協會及歐洲儲蓄與零售銀行團（「WSBI-ESBG」）舉辦了為期一週的「網絡欺詐防衛：金融機構的先進策略」（Cyber Fraud Resilience: Advanced Strategies for Financial Institutions）培訓計劃。東亞銀行於會上重點介紹我們打擊釣魚及各類詐騙伎倆所採取的防範措施。

負責任的數碼化進程，包括更強大的網絡安全及防騙保障，以及加強與客戶的合作和教育，有利提升本集團服務的效益及質素，亦有助推廣普及金融。在香港，我們推出一系列推廣活動以提升數碼銀行使用率，例如透過東亞手機銀行、網上銀行、BEA Mall 和東亞投資通進行交易即可參加抽獎贏取獎品。我們也激勵分行員工鼓勵年長客群享受網上銀行的靈活便利，並分享安全貼士以提高對潛在詐騙的警覺。自全新升級的東亞手機銀行應用程式推出以來，60歲及以上客戶的數碼理財活躍比率⁷於2025年底上升至28.6%。



⁷ 數碼理財活躍比率是指在過去 90 天內至少登入過一次數碼銀行的客戶百分比。



負責任的營運



「全賴員工竭誠服務的態度及專業知識，本集團得以實踐可持續發展承諾。因此，使員工掌握適當技能並鼓勵他們實踐集團願景，對實現可持續未來至關重要。我們致力以身作則，建立負責任的營運模式，以啟發業務價值鏈推展影響深遠的變革。」

唐漢城

副行政總裁兼營運總監

在業務營運中融入可持續發展元素，有助加強集團的業務韌性，使我們能夠透過產品及服務發揮正面影響。為此，東亞銀行助力員工盡展所長，為人才提供支援，並在培育人才的同時恪守共同承諾，維護彼此尊重的工作環境。

員工正面回饋

我們每年進行員工意見調查，以追蹤集團在提升員工體驗方面的工作成效。調查所收集的意見有助我們管理人力資源相關優先事項，以及加強人才留任策略和計劃，支持員工發揮一己之長。同事提供的意見亦促使我們與業務單位和附屬公司緊密合作，共同設計和推行更切合員工需求的措施。

2025年員工意見調查



99.3%

員工意見調查
回覆率



90%

員工對工作充滿
熱誠



90%

員工相信其所屬分處/
部門/分行/公司能對
東亞銀行集團的ESG
表現產生顯著影響



扶植團隊茁壯成長

東亞銀行十分重視員工發展，持續投資於系統性培訓及發展課程。2025年，我們提供一系列多元化的學習機會，課程內容由內部團隊開發，並獲得外部專家支援，涵蓋基礎知識及為特定職位而設的內容。



集團的ESG能力建設

ESG領域瞬息萬變，為實現成為可持續發展領先企業的願景，集團上下以至高層同事，均須掌握ESG最新動態。為此，我們要求集團全體員工以及董事會層面的ESG委員會成員完成ESG及氣候相關必修培訓，並每年參加相關工作坊。1月，全體董事接受了ESG和氣候相關風險與機遇的培訓，以支持銀行業在全球能源轉型中，為構建更具韌性的經濟體系作出貢獻。

為提升東亞銀行集團在ESG表現的透明度及參與度，我們為東亞中國的同事舉辦了ESG專題分享，並在集團高級管理層及英國

分行的員工大會期間，分別舉辦了兩場專題討論。



2025年培訓及發展活動摘要

- 推出為全集團而設的「BeAgile」培訓計劃，旨在培養同事的敏捷思維，使他們能夠擁抱變革，通力合作並有效地創造價值。
- 籌辦兩場關於數碼貨幣及代幣化的內部培訓課程，內容涵蓋監管規例發展、技術架構，以至穩定幣與央行數碼貨幣的最新案例；加深領導和團隊對數碼資產前景的認識，並助力東亞銀行有效駕馭這個日新月異領域。
- 繼續推行「大灣區人才培訓計劃」，為全體員工提供主題培訓，並針對特定員工及大灣區專員提供專家及精英培訓。這項綜合培訓計劃協助參加者掌握所需的知識與技能，並培養敏銳的市場洞察力，以識別並把握大灣區的商機。
- 推出全新的「Leading with Trust and Courage」領導力培訓計劃，培養新晉高級經理成為價值導向且具備韌性的領袖，使他們勇於挑戰現狀、為團隊營造富安全感的環境，從而建立共擔責任與各司其職的文化。
- 第三屆「未來領袖培訓計劃」圓滿結束。來自香港、馬來西亞及英國、具備優厚潛質的15名員工，成功修畢為期兩年的領導力發展之旅。



培養團隊駕馭人工智能 適應未來

人工智能正推動私營界發展，世界各地的可靠應用案例加速湧現，不僅提升生產力，亦有助縮小技能差距。⁸東亞銀行把握機遇，透過覆蓋全集團的培訓和認證計劃，有系統地提升員工掌握人工智能

的能力，並協助員工以負責任的方式廣泛運用人工智能技術。

截至2025年底，我們已成功為18%的員工⁹提供人工智能技術培訓並完成認證。針對開發或技術崗位的同事，我們開展了涵蓋

大數據及機器學習基礎知識的嚴格培訓；而針對人工智能用戶，則與香港銀行學會合辦生成式人工智能應用培訓課程。我們的目標是在2026年讓35%的員工達到運用人工智能的最基本標準，並於2027年將此比例進一步提升至50%。



18%
的員工完成
人工智能技術培訓
並通過認證

促進員工身心健康

我們致力提升員工在職場及日常生活的健康、安全與福祉。我們鼓勵同事實踐整全的健康生活方式，以增進身心健康。相關措施包括於員工餐廳提供營養均衡的菜式、透過員工康體會舉辦每月體育康樂活動，並為員工及其家人提供全面的員工支援計劃。



2025年，東亞銀行成為《精神健康職場約章》及《好心情@健康工作間約章》的簽署機構，進一步彰顯我們對同事心理健康的重視。

於報告期內，我們在所服務市場舉辦「BEA Bring Your Kids to Work Day」，邀請員工子女親臨辦公環境，讓他們了解父母的日常工作，並參與一系列寓教於樂的活動。



⁸ https://hai.stanford.edu/assets/files/hai_ai_index_report_2025.pdf

⁹ 包括總行和東亞環球商業服務中心相關的員工



減少營運排放

儘管相較於融資排放，營運排放佔集團整體溫室氣體排放足跡比例較小，但其仍是本集團實現淨零目標的重要一環，更是我們彰顯實踐氣候行動決心不可或缺的一部份。



實現2030年淨零營運排放的進展

2025年，我們繼續識別及推行各項減碳節能措施。於報告期內，我們採取了近40項節能措施，並識別了超過30個綠色溢價項目¹⁰，務求於2026年至2030年期間減少物業設施的能源消耗。

2025年的其中一項主要成果，是為德輔道中33號引入了本地研發的專利能源效益方案。具體而言，我們採用了以下兩項創新方案：

- EcoSonic聲波空氣過濾系統，提升空氣質素同時節省能源；及
- i2Film無電製冷膜，毋須依賴傳統能源即可提供降溫效果。

為求達到減碳目標，採用可再生能源亦是我們致力減少排放的關鍵策略之一。截至2025年底，集團共有六個物業已全面或局部採用可再生能源供電，當中包括上海張江數據中心，該中心透過在天台裝設的太



陽能光伏系統，自發自用可再生能源。目前，可再生能源佔集團的電力消耗總量1.6%。

管理資源耗用

我們的營運以辦公室環境為主，主要消耗電力、水和紙張，並產生各類可回收物料及廢棄物，包括員工餐廳的廚餘。

4月，我們在香港開展意見調查，評估員工餐廳的食物質素、菜式選擇的滿意度，以及員工的期望。根據員工建議，我們於員工餐廳設置告示牌，提醒同事選擇合適飯量。此外，澳門分行已安裝濾水裝置，以取代訂購配送的飲水機瓶裝水，從而減少塑膠廢棄物。

在無法避免產生廢棄物的情況下，我們秉持盡可能回收的原則。自2025年起，我們與全港唯一的香港電池回收中心合作，妥善處理廢鉛酸電池。於報告期內，各分行在更換消防及保安系統電池時，合共回收850公斤廢鉛酸電池。



供應鏈管理

此外，我們亦高度重視供應鏈管理。2025年，我們制訂可持續供應鏈管理框架，並將在未來五年內於集團分階段實施。該框架建立在現有的可持續措施基礎上，採取更協調一致的供應鏈管理方針，包括在產品及服務的採購中納入可持續規格，並鼓勵和推動關鍵供應商，提升其ESG表現。

¹⁰ 綠色溢價項目是指在資產生命週期屆滿更換項目以外，主動識別及推行的節能項目。這包括透過升級、更換或以更可持續、節能的方案優化功能性資產。



負責任的公民

東亞銀行致力與不同夥伴建立長期合作關係，匯聚資源、知識與技能，並通過社區計劃及慈善合作項目，為社會創造長遠正面影響。我們透過集團旗下各慈善基金和義工隊，在教育、社會福利及環境三大範疇推展多項具意義計劃。

「作為在中國內地持續營運的外資銀行，東亞銀行與所服務社區建立了深厚的聯繫。我們充分利用專業知識和龐大的分行網絡，致力於支持資源匱乏和弱勢社群。」

畢明強

副行政總裁

香港

「完善人生」計劃

社會福利

教育



紓緩護理及臨終關懷不僅是醫療層面的支援，更著重長者人生規劃的自主權，確保其晚期的意願得到尊重。

於報告期內，東亞銀行繼續與「la Caixa」基金會及救世軍攜手合作，透過「完善人生」計劃，推動更完善的臨終關懷服務，促進長者的福祉，為他們創造更優質的生活。

計劃多年來持續參與政策倡議，與不同政府機構代表溝通，成功推動當局修訂法例，讓晚期病患長者可以於院舍渡過最後的時光。

2010至2025年間的工作成果



為 **3,000+** 名長者及家庭成員提供輔導服務



建立協作支援網路，成員包括：

15 間安老院舍

18 間長者中心和醫院服務合作單位



舉辦 **8** 場研討會、國際會議和專題討論會，與醫護及社福界分享知識及業界最佳實踐



為 **10,000+** 名專業醫護人員* 提供臨終關懷及紓緩護理培訓



48,000+ 名市民參與外展項目，例如巡迴展覽、研討會及社區活動

(*包括醫生、護士和社工)



香港

「精彩人生下半場」

2023至2026年的計劃以「精彩人生下半場」作主題，推動義工積極參與和推廣長者全人照顧，同時鼓勵退休人士及長者積極管理財務、關注身心健康、培養興趣和規劃未來，迎接精彩的黃金歲月。2025，計劃為長者舉辦軟餐烹調、盆景工作坊、飲茶聚會及節慶歡聚等一系列活動，共獲超過350名東亞銀行義工支持。



共譜安晴社區：長者紓緩護理及臨終照顧服務研討會

計劃於5月慶祝成立15周年，並舉行長者紓緩護理及臨終照顧服務研討會。是次活動匯聚300名醫療和社福界專家，共同探討創新的長者紓緩護理及臨終關懷策略，涵蓋多個議題，包括居處離世的實務經驗、「預設醫療指示」的立法進程，以及將紓緩護理及臨終照顧普及至更廣泛的社區層面等。同時，我們亦舉辦「好來好去」安晴之旅展覽，提高公眾對紓緩護理及臨終照顧服務的理解。



「四力規劃」體驗日暨活動執行手冊發布會

我們於11月為超過300名長者及社區成員舉辦體驗日活動，發布執行手冊、邀請業界專家分享心得，並透過由香港恒生大學學生設計的互動攤位，推廣「四力規劃」—「樂力」、「體力」、「財力」和「未力」，鼓勵大眾積極規劃人生。





香港

支援大埔火災災民 社會福利

東亞銀行向香港特區政府設立的「大埔宏福苑援助基金」捐贈港幣1,000萬元，幫助受火災影響的居民應對即時需要，並協助他們重建家園。

我們亦於東亞銀行慈善基金設立「東亞銀行社區同行基金」專項戶口，鼓勵集團同事捐款支持，籌得超過港幣57萬元，透過香港整全普及精神健康協會，為受影響居民及其家人免費提供專業心理及精神科服務和藥物治療。

東亞中國亦動員籌款，經中國社會福利基金會向香港五間社福機構捐款逾人民幣17萬元，幫助受災居民解決燃眉之急，並協助社區重建工作。

除捐款外，東亞銀行亦採取一系列措施，包括延長大埔分行的營業時間及增派人手，為受影響的客戶提供所需服務。本行亦特別設立一條24小時熱線提供銀行服務支援。

中國內地

綠色螢火蟲計劃 社會福利 教育 環境

2009年，上海宋慶齡基金會與東亞中國成立上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金，為中國內地農村的學童提供更好的就學機會。相較於富裕城市的學校，農村學校普遍存在資源不足的情況，缺乏基本的教材、學習用品，有些甚至沒有熱水供應。自2015年起，該基金會與“la Caixa”基金會攜手合作，以擴大計劃的涵蓋範圍及效益。

基金會的「綠色螢火蟲計劃」在推動教育發展同時提倡環保及減少排放。基金會與選定的學校和東亞中國在內地的網點通力合作，設立「綠色螢火蟲樂園」並為場地配備電腦、影音器材及傢俬等設備。

2025年有三間「綠色螢火蟲樂園」新建落成，為更多農村學校提供先進的顯示屏、數碼平板電腦及新桌椅，場地配備太陽能發電及儲能設備。此外，計劃亦向1,450多名農村學生捐贈載有文具的「綠色螢火蟲」背包，並為235名農村學校校長及教師提供約7,100小時的網上和面授培訓提升相關技能。



2025

開辦
3間新
「綠色螢火蟲樂園」



向
1,450+
名農村學生
捐贈載有學校用品
的背包

為**235名**農村學校
校長及教師提供
~7,100小時
培訓



中國內地

「多彩貴州」公益行 教育 社會福利 環境

10月，東亞中國與郎朗藝術基金會、上海宋慶齡基金會及一個地球自然基金會合作舉辦「多彩貴州」公益行。東亞銀行集團逾20名義工前往貴州，展開為期四天的教學、體驗與學習之旅。義工在當地一間農村小學授課，分享知識，探訪青曼苗寨以加深對這項非物質文化遺產的認識，並前往國家濕地公園觀鳥，了解環境保育的重要性。各義工亦見證了凱里市舟溪小學「綠色螢火蟲」音樂教室捐建落成。

「NEXT 下一代金融素養大賽」 教育

東亞中國聯同中國金融信息中心、中國金融教育發展基金會、上海宋慶齡基金會、螞蟻集團金融教育基地、上海香港聯會及上海市銀行同業公會，在上海共同舉辦「NEXT 下一代金融素養大賽」。

大賽邀請來自滬港兩地學生參與以國際金融中心建設為題的公開演講比賽，旨在培育具備金融視野的未來領袖。同時，我們於支付寶平台上舉辦線上金融知識問答比賽，吸引近40,000名公眾踴躍參與。

比賽得獎者其後前往香港及倫敦完成遊學之旅，其間參觀了東亞銀行總行，並與集團高級行政人員對話。得獎者透過我們的金融科技合作平台BEAST探索金融科技趨勢，同時亦參觀了金管局資訊中心，了解香港的貨幣歷史及演變，更遠赴彭博社倫敦總部，親身體驗國際金融市場的運作，進一步拓寬視野，加深對全球主要金融中心的認識。





其他地區的社區計劃

社會福利

各地區的東亞銀行義工熱心參與共融活動、食物捐贈、籌款及義賣等，協助紓解貧窮以及殘疾人士面對飢餓和遭社會排斥的問題。



英國「Make-A-Wish」慈善烘焙義賣活動



新加坡福袋派發活動



吉隆坡「Spastic Fun Run 2025」慈善義跑

環境

東亞銀行義工參與清潔運動、修復棲息地及惜食活動，為環保出一分力。



英國修復林木棲息地



台灣象山步道健行清潔活動



洛杉磯食物銀行義工活動

教育

同事透過義工服務，助社群提升知識與技能，亦為有需要的人提供學習工具。



紐約理財教育工作坊



澳門復康培訓工作坊



紐約「Operation Backpack」計劃



The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司

10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港中環德輔道中10號

Stock code 股份代號: 23 +852 3608 3608

hkbea.com